

# 管理個案評論

## *Management Case Review*

第 3 卷

第 4 期

2012 年

- |   |    |
|---|----|
| <b>良聯工程公司—民營化資遣與創業</b><br>陳永璋           | 1  |
| <b>太陽藥局—社區藥局之服務改善與發展</b><br>蔡雅芳、翁正銓、蔡怜怡 | 17 |
| <b>固緯電子—接班人培育與組織訓練發展</b><br>陳銘薰、吳文傑、廖啟盛 | 29 |
| <b>百年銀行—資安事件</b><br>邱光輝、何政勳             | 41 |
| <b>陽光酒廠—行銷參訪導覽服務品質管理</b><br>梅國忠、陳明萱、陳春美 | 45 |
| <b>台大蘭園價值鏈</b><br>林盛萱、陳乃華               | 49 |
| <b>松安幼稚園—少子化下的經營策略</b><br>趙海倫、劉怜萱、楊翠萍   | 57 |

財團法人光華管理策進基金會 發行

<http://www.mars.org.tw/>