

# 管理個案評論

## *Management Case Review*

第 6 卷

第 1 期

2015 年

- |   |    |
|---|----|
| <b>城市大學—當菜鳥主管遇上資深部屬</b><br>吳文傑、李雨師、黃蘭茵  | 1  |
| <b>永慶房屋—服務演化與價值創新</b><br>陳淑美            | 9  |
| <b>中菲行—Dimerco 物流運籌十倍速計畫</b><br>范錚強、黃莉婷 | 27 |
| <b>唐德科技—鋁產業競爭力與顧客關係管理</b><br>趙海倫、許延年    | 41 |
| <b>東建安公司—跨國協同 LCD 設備開發</b><br>劉育釗       | 59 |
| <b>豐原醫院—轉型與挑戰</b><br>鄭博文、周淑卿            | 79 |
| <b>開心連鎖便利商店—迷魂香詐騙案危機處理</b><br>張威龍、朱宗緯   | 99 |

財團法人光華管理策進基金會 發行

<http://www.mars.org.tw/>